

5-letnia gwarancja producenta na asortyment produktów Danfoss Smart Heating

Dziękujemy za zakup produktu Danfoss, który zapewni oszczędność energii i zwiększy komfort w Twoim domu. Jeżeli wbrew wszelkim oczekiwaniom dojdzie do problemu z produktami (wymienionymi poniżej), Danfoss A/S, Nordborgvej 81, DK-6430 Nordborg, Dania, oferuje 5-letnią gwarancję producenta (dalej zwaną Gwarancją), jak przedstawiono poniżej

1. Zakres produktów objętych Gwarancją:

Następujące produkty (dalej zwane „Produkty” są objęte Gwarancją:

- Danfoss Eco™
- Danfoss Link™ CC Panel centralny
- Danfoss Link™ Connect głowica termostatyczna
- Danfoss Link™ RS Termostat pokojowy
- Danfoss Link™ HC Regulator wodnego ogrzewania podłogowego
- Danfoss Link™ RU wzmacniacz sygnału
- Danfoss Link™ FT Termostat podłogowy

2. Ważność Gwarancji

Gwarancja obejmuje Produkty wytworzone po 1 marca 2018 i które zostały zamontowane przez profesjonalnego instalatora.

Gwarancja wchodzi w życie wyłącznie na podstawie wystawionej przez instalatora faktury, w której wyraźnie wyszczególniono Produkty.

3. Jak zgłosić roszczenie z tytułu Gwarancji

Wszelkie roszczenia z tytułu niniejszej Gwarancji muszą zostać zgłoszone na piśmie.

Roszczenia wraz z dowodem montażu przez profesjonalnego instalatora (wystawioną przez niego fakturą) muszą zostać mu przedłożone bez zbędnej zwłoki i musi on je otrzymać nie później niż 30 dni po odkryciu usterki.

Firma Danfoss może zażądać przesłania jej wadliwego Produktu za pośrednictwem instalatora wraz z pisemnym zawiadomieniem opisującym przyczynę zwrotu Produktu. Produkty zwrócone lub udostępnione do naprawy powinny być wolne od obcych urządzeń, chyba, że wydano inne instrukcje. Jeżeli badanie przeprowadzone przez firmę Danfoss wykaże, że Produkt nie jest wadliwy, firma Danfoss może zwrócić Produkt użytkownikowi na jego koszt i ryzyko.

Jeżeli instalator nie jest dostępny, należy się skontaktować z lokalnym przedstawicielem handlowym firmy Danfoss. Katalogi lokalne można znaleźć na stronie: www.danfoss.com

4. Okres Gwarancji:

Gwarancja jest ważna przez 5 lat od instalacji Produktu, jednak nie dłużej niż przez 64 miesiące od daty wyprodukowania Produktu (dalej „Okres gwarancji”).

5. Zakres Gwarancji

W Okresie gwarancji firma Danfoss według własnego uznania zaoferuje nowy, porównywalny Produkt zastępczy lub też naprawi Produkt, jeżeli okaże się, że stwierdzone w nim wady wynikają z konstrukcji, użytych materiałów lub wykonania, a wina leży po stronie firmy Danfoss.

Gwarancja nie obejmuje kosztów związanych z instalacją lub obsługą takich jak demontaż wadliwych Produktów czy montaż Produktów zamiennych lub naprawionego Produktu.

Baterie nie są objęte niniejszą Gwarancją.

6. Ograniczenia i wyjątki od Gwarancji

Niniejsza Gwarancja nie dotyczy usterek:

- które wystąpiły w warunkach eksploatacji innych niż warunki określone w danych technicznych oraz instrukcjach;
- które zostały spowodowane niewdrożeniem wszystkich poprawek błędów oprogramowania;
- które zostały spowodowane błędami oprogramowania znacząco utrudniającymi korzystanie z Produktu, pod warunkiem, że firma Danfoss nie opublikuje poprawek do błędów oprogramowania w rozsądnym czasie;
- które powstały wskutek nieprawidłowego użytkowania;
- które wynikają z wadliwej instalacji; lub
- które zostały wywołane nieprawidłową konserwacją.

Jeżeli firma Danfoss lub strona trzecia wskazana przez firmę Danfoss zbada lub naprawi usterkę nieobjętą niniejszą Gwarancją, mogą zostać naliczone obciążenia za czas i materiały przeznaczone na ten cel przez firmę Danfoss, o ile nie jest ona zobowiązana do pokrycia takich kosztów z innych przyczyn.

7. Spory i prawo

Spory pomiędzy właścicielem Produktów a firmą Danfoss dotyczące niniejszej rozszerzonej Gwarancji muszą być rozstrzygane przez sąd w Sønderborgu zgodnie z prawem duńskim.

WAŻNE: NINIEJSZA GWARANCJA JEST WAŻNA WYŁĄCZNIE Z ZAŁĄCZONĄ FAKTURĄ INSTALATORA, WYRAŹNIE OKREŚLAJĄCĄ PRODUKTY.