

5letá záruka výrobce na produktovou řadu Danfoss Smart Heating

Děkujeme, že jste si zakoupili produkt Danfoss, který vám přinese úsporu energie a větší pohodlí do vašeho domova.

Pokud byste se navzdory všemu očekávání setkali s problémem u zakoupeného produktu (podle definice níže), zjistíte, že společnost Danfoss s.r.o., Jihlavská 1558/21, Praha 4, 140 00, nabízí 5letou záruku výrobce (dále „Záruka“), jak je uvedeno níže

1. Produktová řada krytá Zárukou:

Následující produkty (dále nazývané „Produkty“) jsou kryty Zárukou:

- Danfoss Eco™
- Centrální řídicí jednotka Danfoss Link™ CC
- Termostat Danfoss Link™ Connect
- Pokojový snímač Danfoss Link™ RS
- Teplovodní řídicí jednotka Danfoss Link™ HC
- Opakovací jednotka Danfoss Link™ RU
- Podlahový termostat Danfoss Link™ FT

2. Platnost záruky

Záruka platí pro Produkty vyrobené po 1. březnu 2018, přičemž Produkty musí být zakoupené a následně nainstalované odborným instalátérem.

Záruka nabude platnosti pouze s fakturou instalatéra s jasným uvedením seznamu Produktů a montáže.

3. Jak uplatnit reklamaci v rámci Záruky

Všechny reklamace v rámci této Záruky musí být podány písemně.

Reklamace společně s prokázáním instalace odborným instalátérem (faktura instalatéra) musí být podány instalatérovi bez nepatřičného prodlení a musí být instalátérem přijaty nejvýše do 30 dnů po zjištění závady.

Společnost Danfoss si může vyžádat předání vadného Produktu prostřednictvím instalatéra s písemnou poznámkou popisující důvod vrácení Produktu. Produkty vrácené nebo dané k dispozici za účelem opravy musí být bez dalšího vybavení, pokud není požadováno jinak. Jestliže šetření společnosti Danfoss ukáže, že Produkt není vadný, společnost Danfoss vám může vrátit Produkt na vaše náklady a riziko.

Pokud by instalatér, u něhož jste produkt zakoupil včetně odborné montáže, ukončil svou obchodní činnost, obraťte se přímo na společnost Danfoss s.r.o., Jihlavská 1558/21, Praha 4, 140 00, Tel: +420 228 887 666.

4. Záruční doba:

Záruka platí 5 let od instalace Produktu, ne však déle než 64 měsíců od výroby Produktu (dále „Záruční doba“).

5. Rozsah záruky

V průběhu Záruční doby bude společnost Danfoss dle svého uvážení nabízet nový, srovnatelný produkt na výměnu, nebo opravu Produktu, pokud bude Produkt vadný v konstrukci, materiálu nebo zpracování a chyba je na straně společnosti Danfoss.

Záruka nekryje náklady související s instalací nebo manipulací, například náklady na demontáž vadných Produktů nebo montáž náhradních produktů nebo opraveného Produktu.

Baterie nejsou kryty stávající Zárukou.

6. Omezení a výjimky záruky

Tato Záruka se nevztahuje na vady,

- které se vyskytnou z podmínek provozu jiných, než jsou podmínky uvedené v technických specifikacích a v pokynech;
- které jsou způsobeny vaším selháním při implementaci veškerých oprav chyb softwaru;
- které jsou způsobeny chybami softwaru významně bránícími v používání Produktu, za předpokladu, že společnost Danfoss nevydá opravu chyby softwaru v přiměřené době;
- které jsou výsledkem nesprávného použití;
- které jsou výsledkem chybné instalace; nebo
- které byly způsobeny chybnou údržbou.

Jestliže společnost Danfoss nebo třetí strana instruovaná společností Danfoss zjistí nebo opraví vadu, která není kryta touto Zárukou, pak čas a materiál spotřebované společností v této souvislosti mohou být vyfakturovány, pokud není společnost Danfoss povinna převzít takové náklady z jiných zákonných důvodů.

7. Spory a zákon

Spory mezi vlastníkem produktů a společností Danfoss ohledně této prodloužené záruky musí být řešeny podle platných českých zákonů.

* * *

DŮLEŽITÉ: TATO ZÁRUKA NABUDE PLATNOSTI POUZE S FAKTUROU INSTALATÉRA S JASNÝM UVEDENÍM SEZNAMU PRODUKTŮ a MONTÁŽE.