

Fem års producentgaranti på Danfoss Smartvarme-produktprogrammet

Tak, fordi du har købt et Danfoss-produkt, der vil give dig energibesparelser og øge komforten i dit hjem. Hvis du mod alle forventninger skulle få problemer med Produkterne (som defineret nedenfor), vil du se, at Danfoss A/S, Nordborgvej 81, 6430 Nordborg, tilbyder fem års producentgaranti (herefter kaldet "**Garantien**"), som beskrevet nedenfor

1. Produktudvalg, der er dækket af Garantien:

Følgende produkter (herefter kaldet "**Produkterne**") er dækket af Garantien:

- Danfoss Eco™
- Danfoss Link™ CC Central styring
- Danfoss Link™ Connect termostat
- Danfoss Link™ RS Rumføler
- Danfoss Link™ HC Gulvvarmemaster
- Danfoss Link™ RU Repeaterenhed
- Danfoss Link™ FT Gulvtermostat

2. Garantens gyldighed

Garantien gælder for Produkter, der er produceret efter 1. marts 2018, og Produkterne skal være installeret af en professionel installatør.

Garantien kan kun træde i kraft med en faktura fra en installatør, der klart specificerer Produkterne.

3. Sådan fremsættes en reklamation under Garantien

Alle reklamationer under denne Garanti skal udføres skriftligt.

Reklamationer skal sammen med et bevis på, at installationen er foretaget af en professionel installatør (faktura fra installatør), fremsendes til installatøren uden unødigt forsinkelse, og de skal være modtaget af installatøren inden 30 dage efter, at en defekt er opdaget.

Danfoss kan anmode om, at det defekte Produkt fremsendes til os via installatøren med en skriftlig beskrivelse af årsagen til, at Produktet returneres. Returnerede produkter, eller produkter fremsendt til reparation, skal være uden eksternt udstyr, medmindre andet er angivet. Hvis Danfoss' undersøgelse viser, at Produktet ikke er defekt, kan Danfoss returnere Produktet til dig på din regning og risiko.

Hvis din installatør ikke er tilgængelig, bedes du kontakte din lokale salgsrepræsentant hos Danfoss. Lokale adresselister findes på: www.danfoss.com

4. Garantiperiode:

Garantien gælder i fem år fra tidspunktet for installation af Produktet, men overstiger dog aldrig 64 måneder fra Produktets produktionsdato (herefter kaldet "**Garantiperioden**").

5. Garantens omfang

I løbet af Garantiperioden vil Danfoss efter eget skøn tilbyde et nyt, sammenligneligt erstatningsprodukt eller tilbyde reparation af Produktet, hvis Produktet er defekt på grund af designet, materialer eller udførelsen, og fejlen ligger hos Danfoss.

Garantien dækker ikke omkostninger forbundet med installation eller håndtering, som for eksempel demontering af det defekte Produkt eller montage af et erstatningsprodukt eller et repareret Produkt.

Batterier er ikke dækket af den nuværende Garanti.

6. Garantiens begrænsninger og undtagelser

Denne Garanti gælder ikke for fejl,

- der opstår under driftsforhold, som ligger uden for de forhold, der er angivet i de tekniske specifikationer og vejledningerne;
- som er forårsaget af din egen manglende implementering af alle software-bug fixes eller andre fejlrettelser i softwaren;
- som er forårsaget af bugs eller fejl i softwaren, der i betydelig grad hindrer Produktets anvendelse, forudsat at Danfoss ikke har udsendt en bug fix eller fejlrettelse til softwaren inden for rimelig tid;
- som er resultatet af ukorrekt brug;
- som er resultatet af en mangelfuld installation; eller
- som var forårsaget af mangelfuld vedligeholdelse.

Hvis Danfoss eller en tredjepart, der er oplært af Danfoss, undersøger eller reparerer en fejl, der ikke er dækket af denne Garanti, kan den brugte tid og de materialer, Danfoss har brugt til dette formål, blive faktureret, medmindre Danfoss er forpligtet til at påtage sig disse omkostninger af andre lovmæssige grunde.

7. Uoverensstemmelser og lovgivning

Uoverensstemmelser mellem ejeren af produktet og Danfoss angående denne udvidede garanti skal håndteres af Retten i Sønderborg i henhold til dansk lov.

VIGTIGT: DENNE GARANTI TRÆDER KUN I KRAFT SAMMEN MED EN FAKTURA FRA INSTALLATØREN, DER KLART SPECIFICERER PRODUKTERNE.