

5 anni di garanzia del produttore sulla gamma di prodotti Danfoss Smart Heating

Vi ringraziamo per avere acquistato un prodotto Danfoss, che vi farà risparmiare energia incrementando il comfort domestico.

Qualora, inaspettatamente, si verificasse un problema con i Prodotti (come descritto di seguito), scoprirete che Danfoss A/S, Nordborgvej 81, DK-6430 Nordborg, Danimarca, offre una garanzia del produttore di 5 anni (di seguito denominata "**Garanzia**") come indicato di seguito

1. Gamma di prodotti coperti da Garanzia:

I seguenti prodotti (di seguito denominati "**Prodotti**") sono coperti da Garanzia:

- Danfoss Eco™
- Centralina Danfoss Link™ CC
- Termostato Connect Danfoss Link™
- Sensore di temperature ambiente - Danfoss Link™ RS
- Centralina idronica Danfoss Link™ HC
- Ripetitore RU Danfoss Link™
- Termostato per riscaldamento a pavimento FT Danfoss Link™
- Danfoss Link™ Smart Plug

2. Validità della garanzia

La Garanzia è valida per i Prodotti fabbricati dopo il 01 marzo 2018 e installati da un idraulico professionista.

La Garanzia entrerà in vigore solo se abbinata ad una fattura dell'installatore che specifichi chiaramente i Prodotti.

3. Come presentare una richiesta di risarcimento ai sensi della presente Garanzia

Tutte le richieste di risarcimento ai sensi della presente Garanzia devono essere presentate per iscritto.

Le richieste di risarcimento, congiuntamente alla prova di installazione da parte di un installatore professionista (fattura dell'installatore), devono essere inoltrate all'installatore senza indebito ritardo e devono pervenire all'installatore entro 30 giorni dalla scoperta del difetto.

Danfoss potrebbe chiedere al cliente di inviare il Prodotto difettoso tramite l'installatore con una dichiarazione scritta che specifichi il motivo della restituzione del Prodotto. Salvo diversa indicazione, i Prodotti restituiti o destinati alla riparazione devono essere privi di apparecchiature estranee. Qualora l'esame Danfoss dimostrasse che il Prodotto non è difettoso, Danfoss restituirà il Prodotto al cliente a sue spese e a suo rischio.

Qualora l'installatore non fosse disponibile, si invita a contattare il proprio rivenditore di zona Danfoss. Per trovare il rivenditore più vicino visitare il sito: www.smartheating.com/it

4. Periodo di validità della Garanzia:

La Garanzia è valida per 5 anni dall'installazione del Prodotto, tuttavia non può superare i 64 mesi dalla data di fabbricazione del Prodotto (di seguito denominata "**Periodo di Garanzia**").

5. Ambito di applicazione della garanzia

Durante il Periodo di garanzia Danfoss offrirà a propria discrezione un prodotto sostitutivo nuovo e dalle caratteristiche simili ovvero riparerà il Prodotto, qualora si riscontrasse difettosità di progettazione, nei materiali o nella fattura e qualora il guasto fosse imputabile a Danfoss.

La Garanzia non copre alcun costo relativo all'installazione o alla movimentazione, come ad esempio lo smontaggio dei Prodotti difettosi o il montaggio di un prodotto sostitutivo o riparato. Le batterie non sono coperte dalla presente Garanzia.

6. Limitazioni ed eccezioni alla garanzia

La presente garanzia non si applica ai difetti:

- che si verifichino in condizioni di esercizio diverse da quelle previste nelle specifiche tecniche e nelle istruzioni per l'uso;
- derivanti dalla mancata implementazione di tutte le correzioni di bug o di errori del software;
- causati da bug o errori del software che impediscano in modo significativo l'utilizzo del Prodotto, a condizione che Danfoss non rilasci un bug o corregga un errore entro un periodo di tempo ragionevole;
- derivanti da un uso improprio;
- derivanti da un'installazione errata; o
- causati da una manutenzione errata.

Se Danfoss o un soggetto terzo da essa designato esamina o ripara un difetto non coperto dalla presente Garanzia, il tempo impiegato e il materiale utilizzato da Danfoss a tale scopo potranno essere fatturati, a meno che Danfoss non sia obbligata ad assumersi tali costi per altre ragioni legali.

7. Controversie e diritto applicabile

Le controversie tra il proprietario dei prodotti e Danfoss in merito all'estensione della garanzia devono essere decise dal Tribunale di **Sønderborg** ai sensi della legge **danese**.

IMPORTANTE: LA PRESENTE GARANZIA ENTRA IN VIGORE SOLO SE ACCOMPAGNATA DA UNA FATTURA DELL'INSTALLATORE CHE SPECIFICHINO CHIARAMENTE I PRODOTTI.